プライバシーポリシー

ピラティス＆コンディショニング BeX（以下「本スタジオ」といいます。）を運営する株式会社 VALITA（以下「当社」といいます。）は、本スタジオが提供するサービス（以下「本サービス」といいます。）における、利用者及び会員の個人情報の取扱いについて、以下のとおりプライバシーポリシーを定めます。

第 1 条（適用範囲）
本プライバシーポリシーは、当社が本サービスを通じて取得した利用者及び会員の個人情報の取扱いに適用されます。

第 2 条（取得する情報）
当社は、本サービスの提供にあたり、以下の情報を取得することがあります。

1. 氏名、生年月日、住所、電話番号、メールアドレス等の会員登録情報
2. 緊急連絡先情報
3. 健康状態、既往歴、妊娠の有無その他本サービス提供上必要な情報
4. レッスン予約・利用履歴・決済情報
5. お問い合わせ内容
6. Web サイト閲覧履歴、IP アドレス、Cookie 等のアクセス情報
7. レッスン風景等の写真及び動画

第 3 条（利用目的）
当社は、取得した個人情報を以下の目的で利用します。

1. 本サービスの提供、運営、予約管理、本人確認のため
2. 会費決済、請求管理のため
3. レッスン、イベント、キャンペーン等に関するご案内のため
4. お問い合わせ対応のため
5. 本サービスの改善、品質向上及びマーケティング分析のため
6. 本規約等に違反する行為への対応のため
7. 緊急時の連絡、安全管理のため
8. Web サイト、SNS、広告媒体等への掲載のため（事前に会員から掲載拒否の申し出があった場合を除きます。）
9. 法令に基づく対応のため
10. 上記利用目的に付随する目的のため

第 4 条（個人情報の管理）
当社は、個人情報への不正アクセス、紛失、漏えい、改ざん等を防止するため、必要かつ適切な安全管理措置を講じます。

第 5 条（個人情報の第三者提供）
当社は、次の場合を除き、あらかじめ本人の同意を得ることなく、第三者に個人情報を提供しません。

1. 法令に基づく場合
2. 人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合
3. 公衆衛生の向上又は児童の健全育成推進のため特に必要がある場合
4. 国の機関又は地方公共団体等に協力する必要がある場合
5. 業務委託先に対し、利用目的達成に必要な範囲で提供する場合

第 6 条（業務委託）
当社は、決済業務、予約管理システム、メール配信、Web サイト管理等の業務を外部事業者へ委託する場合があります。この場合、当社は委託先に対し適切な監督を行います。

第 7 条（Cookie 等の利用）
当社 Web サイトでは、サービス向上及び利用状況分析のため、Cookie その他類似技術を利用する場合があります。利用者はブラウザ設定により Cookie を無効化することができますが、一部機能が利用できなくなる場合があります。

第 8 条（アクセス解析ツール）
当社は、Web サイトの利用状況分析のため Google Analytics 等のアクセス解析ツールを利用する場合があります。これにより収集される情報は、各事業者のプライバシーポリシーに基づいて管理されます。

第 9 条（写真及び動画の利用）
当社は、レッスン風景、イベント等を撮影し、当社 Web サイト、SNS、広告媒体その他広報活動に使用する場合があります。
会員が写真又は動画の掲載を希望しない場合には、事前に当社へ申し出るものとします。当社は、会員から申出があった場合には、合理的な範囲で当該会員が識別できる写真又は動画の使用を控えるものとします。

第 10 条（個人情報の開示・訂正・削除等）

利用者又は会員は、当社に対し、個人情報保護法の定めに基づき、自己の個人情報の開示、訂正、追加、削除、利用停止等を求めることができます。
当社は、本人確認を行った上で、法令に従い適切に対応します。

第 11 条（未成年者の個人情報）
未成年者が本サービスを利用する場合、保護者の同意を得た上で個人情報を提供するものとします。

第 12 条（プライバシーポリシーの変更）
当社は、法令の改正、社会情勢の変化、運営上の必要性等に応じて、本プライバシーポリシーを変更することがあります。
変更後のプライバシーポリシーは、当社 Web サイトへの掲載その他当社が適切と判断する方法により通知又は公表した時点から効力を生じるものとします。

第 13 条（免責事項）
当社は、以下の事項について責任を負いません。

1. 利用者本人の責任により個人情報が第三者に開示された場合
2. 利用者が使用する端末、通信環境等に起因して生じた損害
3. 当社の管理外の外部サービス又はリンク先サイトにおける個人情報の取扱い
4. 天災、通信障害その他不可抗力により生じた損害

第 14 条（お問い合わせ窓口）
個人情報の取扱いに関するお問い合わせは、以下までご連絡ください。
ピラティス＆コンディショニング BeX
運営会社：株式会社 VALITA
Email：info@valitainc.com

第 15 条（準拠法・管轄）
本プライバシーポリシーは日本法に準拠し、本ポリシーに関して生じる一切の紛争については、水戸地方裁判所又は土浦簡易裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

制定日：2024 年 1 月 13 日